

BUYDEEM

G55/G56

多功能蒸炖锅

使用说明书



BUYDEEM



扫一扫，免费延保一年

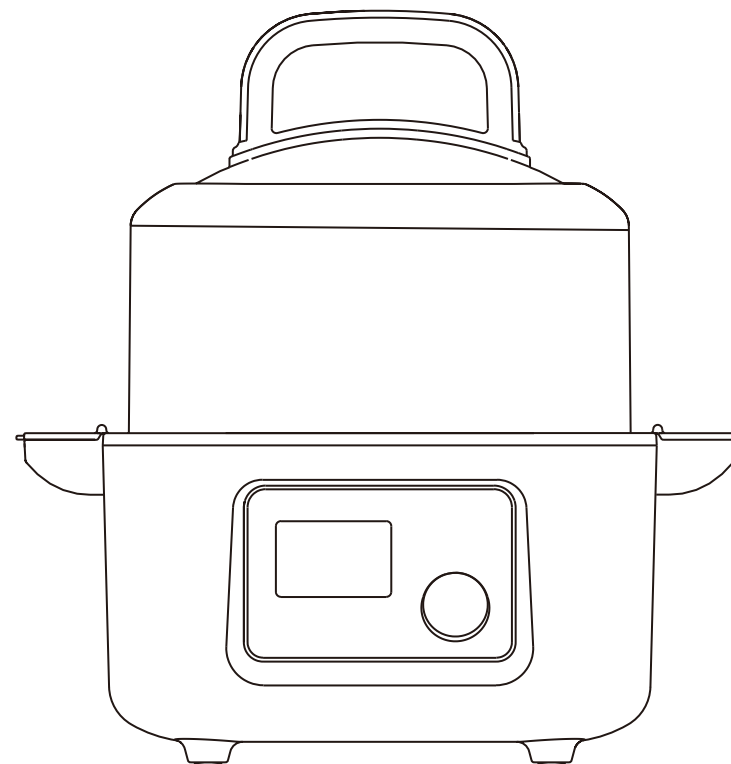
深圳市北鼎科技有限公司

G55/G56-91-A3

产品如有细微改动，请以实物为准

使用本产品之前请仔细阅读本说明书，并请妥善保管

更多请登陆www.buydeem.com



深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3333号塘朗城广场(西区)A座、B座、C座A座3801

service@buydeem.com

4008-815-820

感谢您购买北鼎产品，为了能让您充分享受北鼎全方位的支持，
使用本产品之前请仔细阅读本说明书及相关图解。

目录

Contents

注意事项	02	使用产品	13~20
技术规格	03	初次使用	13
认识产品	04~12	快速安装	13
产品结构图	04	使用指引	14
操作面板介绍	06	沸点检测	21
功能模式介绍	07	特色功能	23
部件介绍	08	清洁和保养	24
		简单故障处理	25
		环保清单	27
		保修和服务	28

⚠ 危险

▪ 为防止触电或短路等危险，请勿将蒸炖锅、电源线及插头置于水中或其它任何液体中，也不要放在水龙头下冲洗。

⚠ 警告

- 使用前请核对产品规格标贴上显示的电压与所在地区主电压是否一致。
- 儿童、老年人、肢体或精神能力受限人士及无使用经验人士应在监督和指导下使用产品，并保证其安全。儿童应在监管下接触本产品，以确保他们不会将产品当成玩具玩耍。
- 本产品必须单独使用额定电流10A以上，额定电压220V~50Hz的接地插座。插头需完全插入插座，以防接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。
- 切勿使用万能插座。
- 请将蒸炖锅、蒸炖锅的各种配件以及电源线远离高温、明火、潮湿、光滑的台面或锋利的边缘，以防引起器件损坏、故障或火灾。
- 手沾水或赤脚时禁止使用蒸炖锅。
- 请特别注意使用时的烫伤风险！蒸炖锅在工作时，各处表面及其内部（例如蒸架、积汁盘等）会达至很高的温度，并且在电源断开后仍然维持高温一段时间。请在使用时佩戴隔热装备后进行操作，避免直接接触高温表面，以防烫伤。

⚠ 注意

- 本产品仅设计为家庭使用，厂商仅对生产瑕疵和家用故障进行保修；任何商业用途、不适合用途或未遵照说明操作而造成的后果与故障，厂商均不负任何责任，此等故障损坏均不属于保修范围内。
- 本产品必须和其配套的电源线一起使用，请勿使用其它电源线。
- 请始终将蒸炖锅放置在平坦、稳固、耐热的工作台上。
- 使用产品前，请务必确认锅盖已正确盖好，以防蒸汽逸出造成烫伤。
- 蒸炖锅在工作期间会产生高温和蒸汽，请勿在工作期间以非正确方式触碰、揭开或移动蒸炖锅的锅盖，请勿靠近蒸汽出口等高温区域，以防烫伤。
- 请避免将工作状态下的蒸炖锅放置在对水汽敏感的家具有（例如木制橱柜、茶几等）附近或下方。
- 请勿将密闭的容器放置在蒸炖锅内加热，以防引起爆炸的危险。
- 请勿在超过最大水位或低于最低水位的情况下运行蒸炖锅；水箱内装水过满，可能会引起沸水溅出，水箱内装水过少，可能会引起干烧。
- 蒸炖锅正在工作时，不要移动蒸炖锅或在蒸炖锅的上方活动，以免引起故障或者烫伤。
- 取下锅盖时请小心，以免凝结水从锅盖中流出后烫伤人体。

⚠ 注意

- 切勿触摸本产品的高温表面。处理本产品的高温部件以及食物器皿时，务必使用隔热手套。同样，食物烹煮好之后，需从蒸炖锅中取出时，为防止热蒸汽逸出烫伤人体，请使用手套或护具取用食物及其器皿。
- 蒸炖锅要防潮、防冻，请勿将蒸炖锅放进冰箱或置于阳光直射处。亦请勿在有易爆或可燃气体的环境中操作本产品。
- 为防止触电或火灾，请保证下列情况下电源处于断开的状态：水箱无水时、不使用蒸炖锅时、清洁或移动蒸炖锅时、蒸炖锅部件损坏时、当蒸炖锅出现故障时。
- 如果长时间不使用蒸炖锅，建议将蒸炖锅内的水倒掉。
- 如需拔下插头，请确保手部干爽并握住插头再拔出，请勿强行拉扯或扭曲电源线，以防电源线损坏，产生漏电危险。
- 请不要让电源线悬挂在桌子或工作台面边缘之外，以防蒸炖锅掉落，或引起绊倒。
- 请不要使用非官方推荐的方法去除水垢。推荐方法详见P24。
- 如发现或怀疑蒸炖锅部件损坏（例如蒸炖锅曾从高处坠落或遭受可能导致内部损坏的事故）或蒸炖锅不能正常工作时，请立即拔掉电源插头，切勿继续使用或自行拆除。请前往北鼎授权的服务中心进行更换或维修。联系方式详见P28。
- 除了按照说明书进行清洁和除垢，其它任何非正常使用操作必须由北鼎授权的服务中心进行。
- 由于未对蒸炖锅进行除垢造成其不能正常使用或完全不能使用的，不属于保修范围。
- 所有产品均严格按照质量控制程序进行检验，其中包括对随机抽检产品的实际使用测试，故其将对产品的任何使用痕迹作出解释。

技术规格

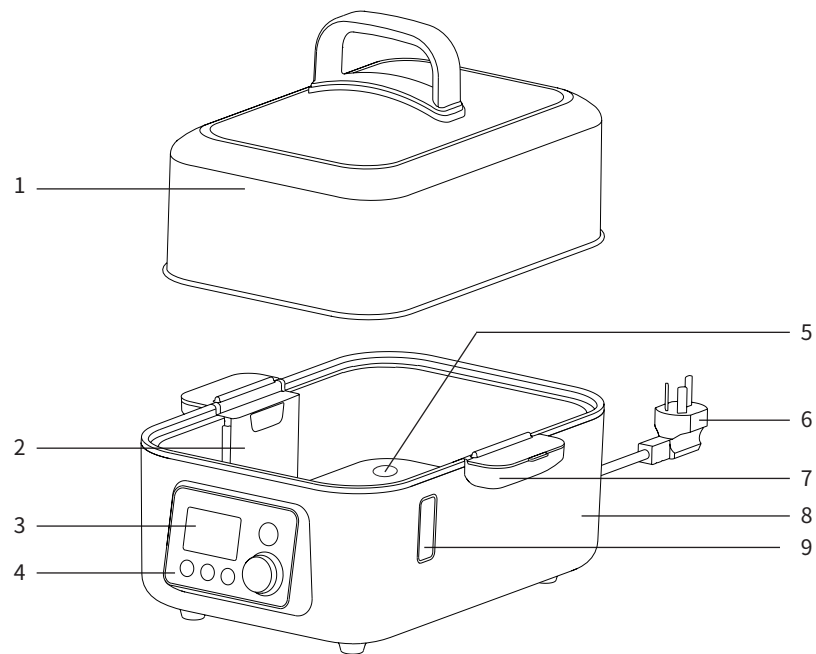
产品名称	多功能蒸炖锅		产品型号	G55/G56	
产品功率	1500W	最大容量	2.0L	电压	220V~50Hz
执行标准	GB4706.1-2005、GB4706.19-2008、GB 4806.5-2016、GB 4806.7-2016、GB4806.9-2016、GB 4806.11-2016				

本产品采用食品接触用材质：

SUS316L (022Cr17Ni12Mo2) 以及SUS304 (06Cr19Ni10) 不锈钢、聚丙烯PP塑料、食品接触用硅胶

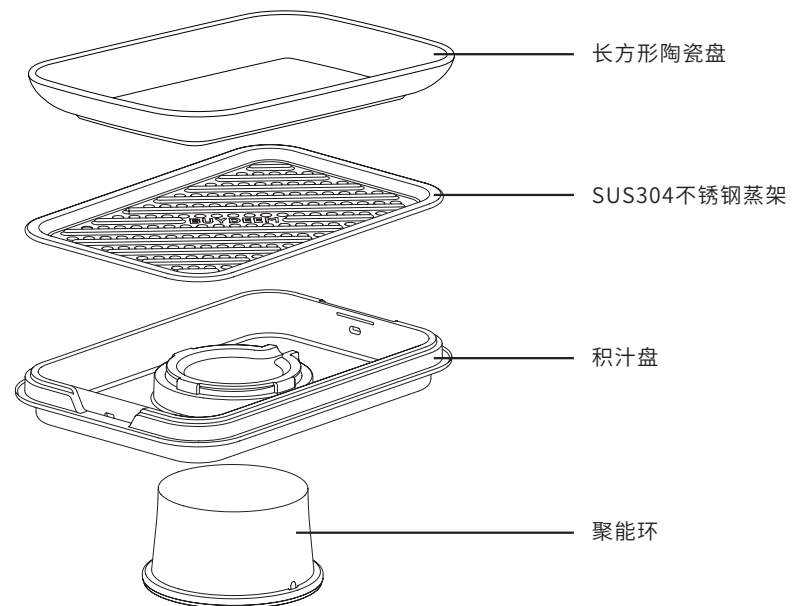
产品结构图

锅盖及锅身



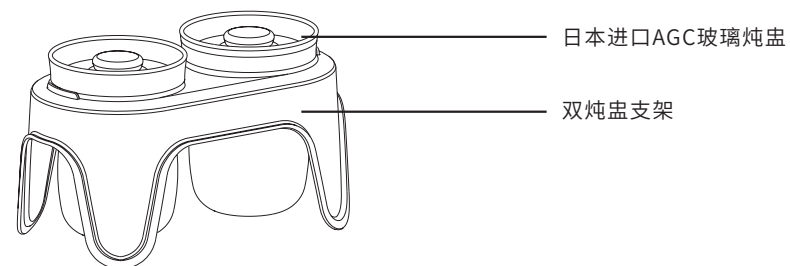
- | | | |
|--------|--------|----------|
| 1 锅盖 | 4 操作面板 | 7 把手/注水口 |
| 2 蒸汽挡板 | 5 水位探头 | 8 锅身 |
| 3 屏幕 | 6 电源线 | 9 水位窗 |

蒸部件

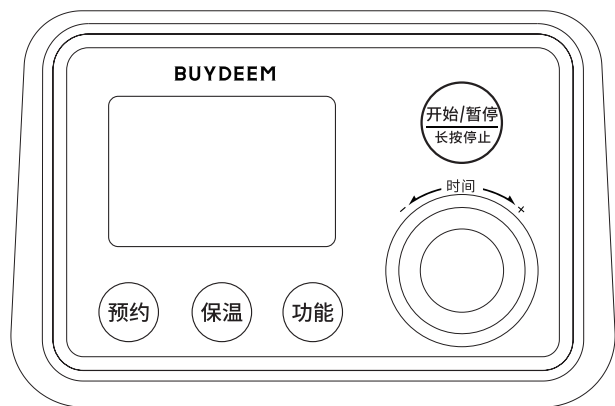


炖部件

▪ 仅在G56上作为标准配件, G55需要另行购买

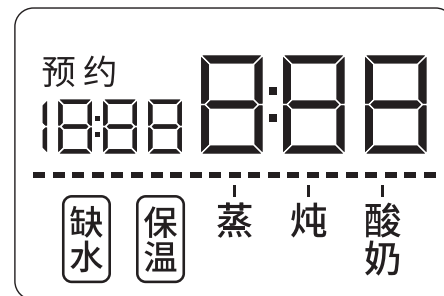


操作面板介绍



按键/旋钮	操作与功能
开始/暂停/停止键	短按: 开始、暂停。
	长按2秒: 停止工作, 进入待机状态。
功能键	切换蒸、炖、酸奶烹煮功能。
保温键	进入保温功能。
预约键	进入以及退出预约模式。
旋钮	调整烹煮时间或者预约时间。

功能模式介绍



功能类型	功能名称	时间范围(旋钮)	建议水位	功能运作方式
烹煮功能	蒸	1-90分钟	大于最小水位	蒸汽充盈后按照蒸模式工作至设定时间倒数结束。
	炖	10分钟-6小时	放盅前水位	水烧开后按照炖模式工作至设定时间倒数结束。程序结束后, 蒸炖锅自动保温2小时。
	酸奶	8-9.5小时	放盅前水位	水加热至40°C后按照酸奶模式工作至设定时间倒数结束。当锅内温度高于40°C时, 蒸炖锅将停止工作, 并蜂鸣警告, 屏幕显示E1。
预约功能	预约	15分钟-18小时	最大水位	在预约设定时间倒数结束后开始烹煮程序。 (注意: 预约时间不包含烹煮时间)
手动保温功能	保温	10分钟-6小时	最大水位	水加热至预设温度并维持该温度。注意: 保温状态下, 当锅内温度高于预设温度时, 蒸炖锅将待水温降至预设温度后再进行保温。
其他	缺水	/	/	低水位检测装置被激活时, 将会显示“缺水”二字, 提示用户加水。

注意! 必须配套使用G55/G56锅身及G55/G56电源线, 切勿将其他品牌电源线或北鼎其他产品的电源线与G55/G56混用, 否则可能出现无法正常烹煮的情况, 甚至出现短路、触电等危害。

部件详细介绍

注意:每次取放各配件时,请确保已穿戴好隔热设备,或等待配件温度降低至室温后再操作,以防烫伤。

蒸汽挡板介绍

- 可在烹煮过程中揭开蒸汽挡板盖,通过外置注水口为蒸炖锅加水。
- 揭开蒸汽挡板盖时,稍微用力,听到“咔哒”一声之后,可将挡板固定在开启的位置,加水时无需扶着挡板。

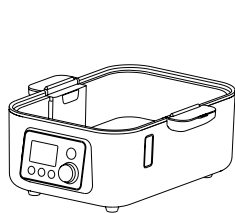
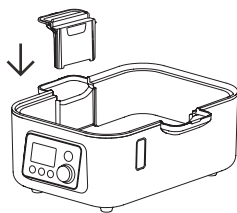
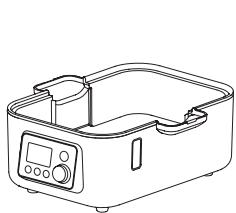
蒸汽挡板的取放方式

放置

1.确认水箱内无配件;

2.对准挡板与水箱之间的槽位;

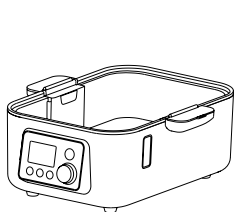
3.竖直将挡板放入。



拿取

1.确认水箱中无其他配件;

2.握住挡板的把手位将挡板竖直提出。



清洗注意事项

- 请使用海绵或者柔软的抹布对挡板进行擦洗,以避免刮花;
- 清洗时请勿过度用力,以免损坏挡板连接部位。

蒸部件介绍

- 请在使用“蒸”功能前务必确认蒸部件的所有配件均正确安装于蒸炖锅上。

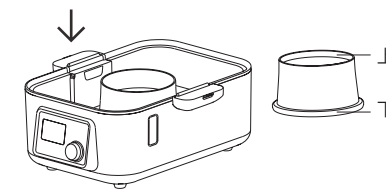
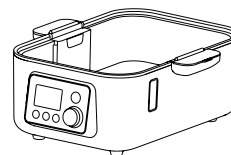
蒸部件的取放方式

放置

1.确认水箱内已安装好蒸汽挡板;

2.放入聚能环;

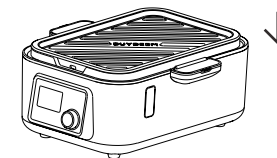
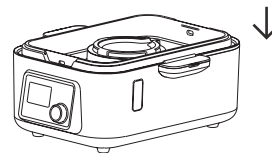
注意:请确认聚能环带有凸边以及小孔的一边朝下,并且平整地放在了发热盘上。



3.将积汁盘放在水箱上;

4.将蒸架平整地放在积汁盘上。

注意:请确认积汁盘已妥善放好,积汁盘四边都低于水箱边缘。



拿取

1. 确保蒸炖锅已经冷却或者确保已佩戴隔热设备；

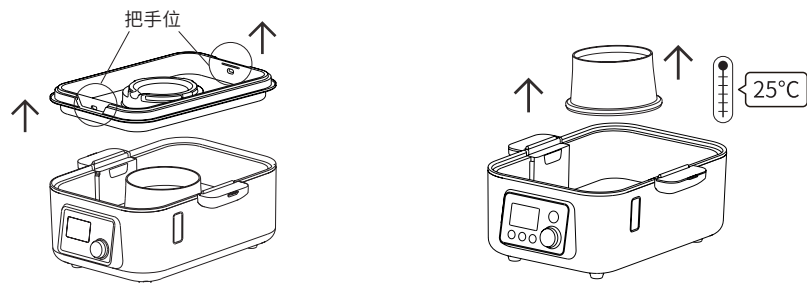
2. 取出蒸架；



3. 手握积汁盘的把手位取出积汁盘；

注意：若积汁盘中的液体已存满，移动积汁盘的过程中液体可能会通过透气孔溢出，滴溅在积汁盘下方。因此北鼎建议您勤于倾倒以及清洗积汁盘，以免拿取时液体溢出或者积汁盘内的液体变质。

4. 请注意等待水箱内水温降至室温后再拿取聚能环。



清洗注意事项

1. 每次使用后，为避免食物变质，请及时清洗。
2. 请使用海绵或者柔软的抹布对零部件进行清洗，以避免刮花。

炖部件(玻璃炖盅以及支架)介绍

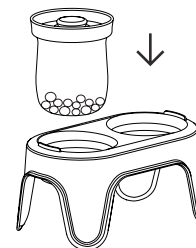
- 请勿将玻璃炖盅直接明火加热。
- 请勿将玻璃炖盅放入烤箱或微波炉内加热。
- 炖盅的最大有效容量为500毫升(7成满)；请勿超出此容量，以免食材溢出。
- 炖部件中附有两个玻璃炖盅，实际使用时，可只使用一个炖盅，也可两个炖盅同时使用。

玻璃炖盅及支架的取放方式

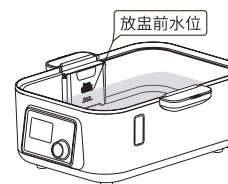
安装以及放置

1. 在玻璃炖盅放入食材，然后放入支架的炖盅孔中；

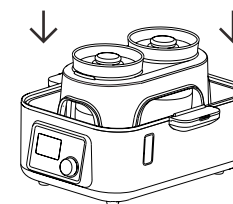
2. 确保水箱中没有除了蒸汽挡板以外的配件；



3. 在蒸炖锅中加水至“放盅前水位”；

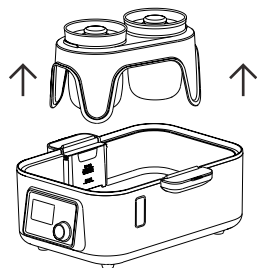


4. 握紧炖盅支架，轻放入蒸炖锅内。

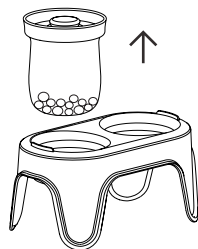


拿取

1. 佩戴好隔热设备或者做好防烫措施之后, 打开锅盖;
2. 握住支架将支架连同炖盅一并从蒸炖锅取出, 并轻轻放置在水平的操作台上;



3. 取出炖盅。

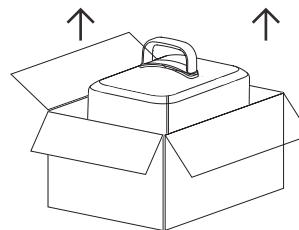


清洗注意事项

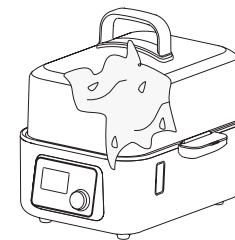
1. 炖盅为玻璃制品, 清洗时请注意避免刮伤或者碰撞。即使是轻微的碰撞也有可能产生肉眼难以察觉的裂痕, 并导致炖盅在受热时破裂。
2. 用户可在使用完炖盅后将炖盅置于支架中收纳。

一、初次使用

1. 去除蒸炖锅内所有包装, 标签及附件。
在初次使用产品之前, 我们建议您做一次沸点检测操作 (详见P21检测方法)。

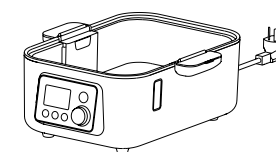
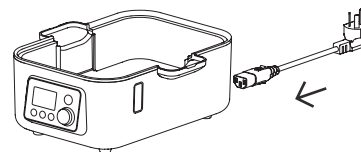


2. 前2-3次烧开的水 (选择“蒸”功能, 定时选择2分钟即可) 应该倒掉用于清洁, 然后用湿布擦拭蒸炖锅部件的内外部 (请注意电源线连接器不可接触水)。



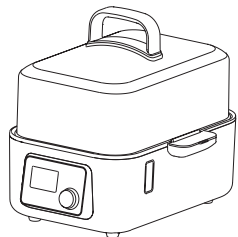
一、快速安装

1. 将电源线插入蒸炖锅并确认已经完全插入。
2. 安装或确认蒸汽挡板部件已正确插入水箱, 确保水位探头清洁并且未被覆盖。



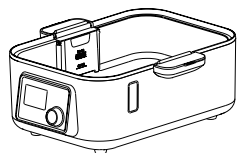
使用指引

蒸

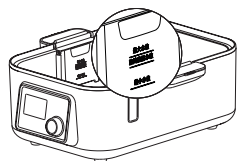


1. 将蒸炖锅放在平坦、干净的耐热台面上

- 请将锅底及控制面板上的水擦干。
- 蒸炖锅锅身必须使用专属的电源线。
- 蒸炖锅内无水时请勿使用。



2. 打开锅盖,按推荐方法(详见P8)取出除蒸汽挡板以外所有配件



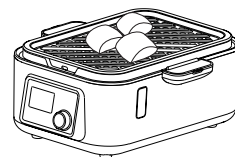
3. 加入适量的净水

- 切勿加水超过最大水位或低于最小水位。
- 若加水过满,安装积汁盘以及烹煮时水可能会溢出。



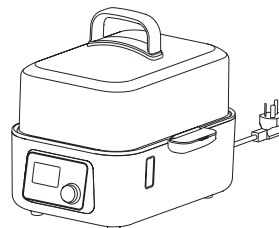
4. 将蒸部件正确安装在水箱上

安装步骤详见P9。



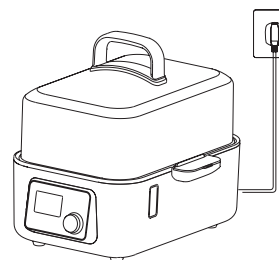
5. 加入食材

- 请注意,对于馒头、面包等容易受冷凝水影响的食材,建议将食材直接放在蒸架上或者在盘子与食材之间垫一层蒸笼布蒸制。若直接放在碗中蒸制可能会影响食材的口感。



6. 盖紧锅盖

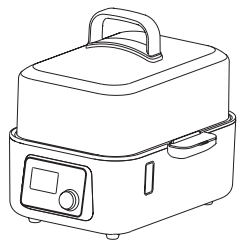
- 将锅盖按图示位置放置在锅身上,用手轻轻平移锅盖,若锅盖稳定,表示盖子合紧。
- 如盖子装配不到位,烹煮时,蒸汽会从缝隙处逸出,可能会造成烫伤。
- 请注意!盖上锅盖时,请确认锅盖上的蒸汽孔位于远离控制面板的右侧,否则操作时可能会有烫伤风险。



7. 插上电源

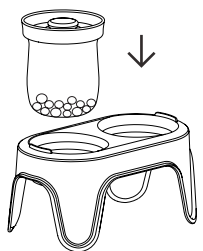
- 当蒸炖锅通电后,蜂鸣器发出响声,屏幕全显一秒后进入“蒸”功能状态,即可选择功能、调整时间并开始工作。

炖

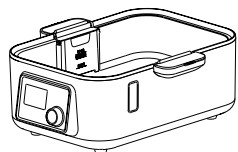


1. 将蒸炖锅放在平坦、干净的耐热台面上

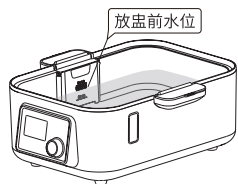
- 请将锅底及控制面板上的水擦干。
- 蒸炖锅锅身必须使用专属的电源线。
- 蒸炖锅内无水时请勿使用



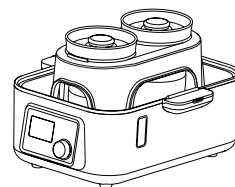
2. 将食物放入炖盅内,加入适量的水,按P11页所示安装好炖盅以及支架



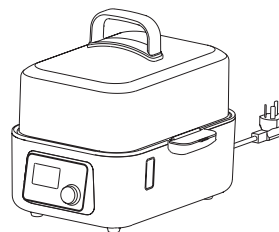
3. 确保蒸炖锅内无除了蒸汽挡板以外的配件



4. 在蒸炖锅中加水至“放盅前水位”

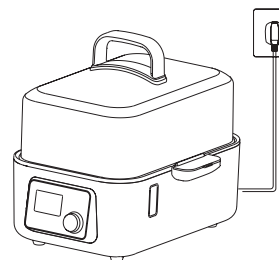


5. 将炖盅及支架放入蒸炖锅内



6. 盖紧锅盖

- 将锅盖按图示位置放在锅身上,用手轻轻平移锅盖,若锅盖稳定,表示盖子合紧。
- 如盖子装配不到位,烹煮时,蒸汽会从缝隙处逸出,可能会造成烫伤。
- 请注意!盖上锅盖时,请确认锅盖上的蒸汽孔位于远离控制面板的右侧,则操作时可能会有烫伤风险。



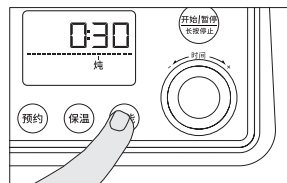
7. 插上电源

- 当蒸炖锅通电后,蜂鸣器发出响声,屏幕全显一秒后进入默认的“蒸”功能状态,可开始选择功能、调整时间并开始工作。

功能模式使用指引

step 1: 功能选择;

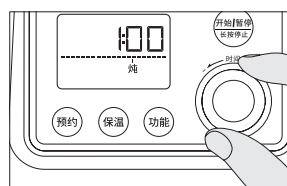
轻触功能键选择任意烹煮功能模式, 选定功能跳闪, 屏幕右上方出现当前功能默认时长。如“炖”功能, 烹煮时间为30分钟。



step 2: 时间调节;

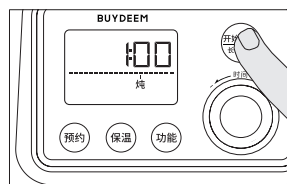
旋转旋钮调节烹煮时间。如选定炖模式, 旋转旋钮调节烹煮时间为1小时。

若无需调节烹煮时间, 可直接跳至step3。



step 3: 功能、时间确认并开始;

轻触“开始/暂停”键进入烹煮阶段;



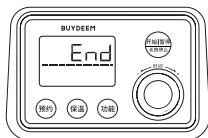
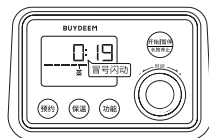
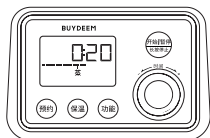
step 4: 烹煮过程。

当烹煮开始后, 显示屏呈阶段性显示, 以“蒸”功能为例, 分别为:

1. 蒸炖锅先大火将水加热至指定温度, 显示屏进度条滚动显示, 烹煮时间不变, 烹煮时间中的“冒号”不闪动。

2. 进入中火蒸汽维持模式时, 显示屏进度条继续滚动显示, 烹煮时间开始倒计时, 烹煮时间中的“冒号”开始闪动。

3. 烹煮结束后, 自动待机。



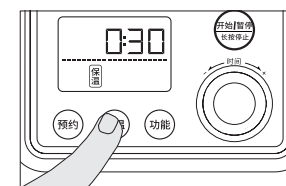
提示: 如果是“炖”功能, 烹煮结束后将自动进入保温功能, 保温2小时。

保温功能使用指引

- “炖”功能内置了2小时的保温程序, 在使用“炖”功能时, 烹煮结束后蒸炖锅将自动进入保温模式, 开始2小时的倒计时。
- 因功能以及食材特殊性, “蒸”功能以及“酸奶”功能不提供自动保温功能。
- 在对火候较敏感的食材(如海鲜、蔬菜等)进行保温时, 长时间的保温可能会对食材的口感产生影响, 敬请注意保温时长。

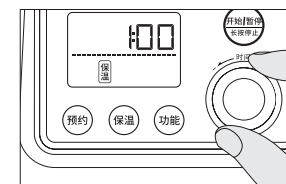
step 1: 功能选择。

轻触保温键。



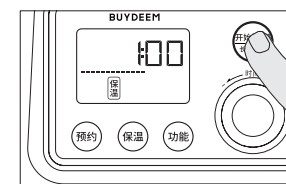
step 2: 时间调节。

旋转旋钮设定保温时间。手动保温功能默认为30分钟, 通过旋钮可以选择保温的时长, 例如1小时。如无需调节保温时间, 可直接跳至第三步。



step 3: 功能确认并开始。

轻触开始/暂停键, 即可开始保温功能。

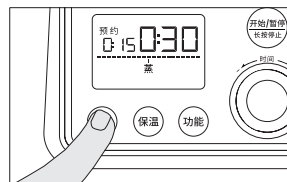


预约功能使用指引

因食材特殊性，“酸奶”功能无法使用预约模式，在已设定预约时间的情况下，轻触功能键时，蒸炖锅只会在“蒸”“炖”两功能之间进行切换。如需使用“酸奶”功能，需要取消预约功能后方可选择使用。

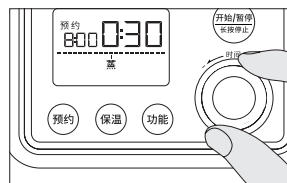
step 1: 预约准备。

轻触预约键可进入预约时间调节界面，可通过旋转旋钮调节预约时间。如选择蒸模式30分钟，预约8小时。注意：预约时间不包括烹煮时间。



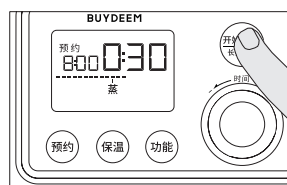
step 2: 预约修改以及取消。

在预约准备阶段，轻触功能键可以切换至功能/烹煮时间调节界面，再次轻触预约键则可回到预约时间调节界面。注意：在预约时间调节界面时，可轻触预约键取消预约功能并回到功能/烹煮时间调节界面。



step 3: 预约确认。

调节好预约时间、功能及烹煮时间后，轻触“开始/暂停”键，蒸炖锅进入预约倒计时，显示屏中的进度条滚动显示。



缺水提示功能使用指引

北鼎蒸炖锅在锅中内置了可检测水箱内水位的防干烧装置，防止发热盘干烧对机器造成损害。使用蒸炖锅前，请确保水位探头清洁并且未被覆盖。

由于水的物理特性，检测装置之间有可能会由于水膜的存在而被连通，此时缺水提醒功能将会暂时失效，但是发热盘的干烧保护装置将会持续工作，保护您的机器。

1. 当检测装置检测到水箱缺水时，将会在显示屏上显示“缺水”，并发出蜂鸣声，提醒用户。
2. 遇到缺水提示之后，请往蒸炖锅内加入适量的水。当检测装置检测到水位恢复正常之后，蒸炖锅将会自动继续工作。

沸点检测记忆程序

- 在非零海拔地区，水在沸腾时无法达到100°C，这将导致普通蒸炖锅无法正常工作（跳断过慢甚至无法正常跳断）。
- 北鼎建议您在第一次使用以及移动到另一城市使用蒸炖锅时，均进行一次沸点检测操作。检测完成后，芯片将记录精确沸点数据，后续使用无需重复检测。
- 经过沸点检测后，蒸炖锅能更精准地工作（性能比出厂设置时更佳）。

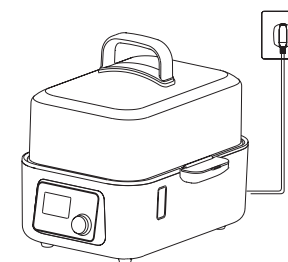
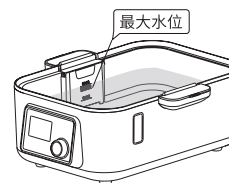
* 若您处于海拔高于250m的城市，请务必进行沸点检测操作后再使用。

海拔高于250m的主要城市表

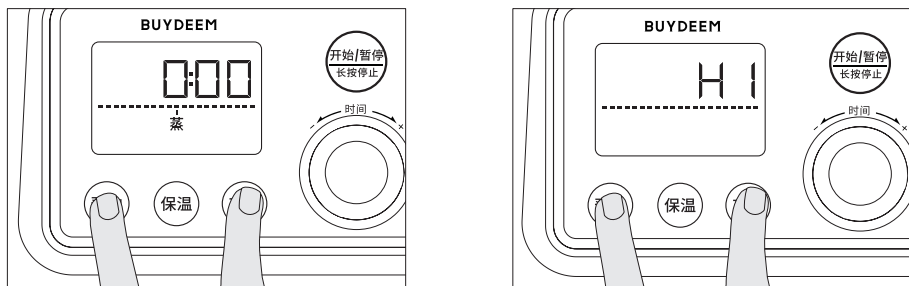
城市	海拔(米)	城市	海拔(米)	城市	海拔(米)
拉萨	3658	香格里拉	3280	格尔木	2808
丽江	2418	西宁	2261	昆明	1891
兰州	1520	银川	1111	贵阳	1071
呼和浩特	1063	乌鲁木齐	918	太原	778
成都	505.9	西安	397	重庆	260

启动沸点检测

1. 确保水箱内无除了蒸汽档板以外的其他配件，加水至最大水位线处，水量不足或过多时，会影响检测结果。
2. 将电源线连接至蒸炖锅后，将电源线插入电源通电。

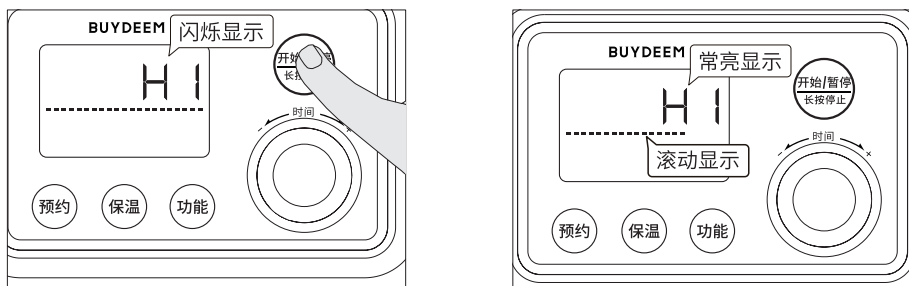


3.通电后的30秒内,同时按住“预约”和“功能”按键,保持2秒。



4.屏幕闪烁显示“H1”,按一下“开始/暂停”键,屏幕上的“H1”常亮,进度条开始滚动显示。

此时机器已进入检测状态。检测完成后机器长鸣三声结束工作,并进入待机状态。



避免误操作

蒸炖锅按照所选功能模式进行工作的1分钟内可任意切换模式。

为了避免误操作,蒸炖锅开始工作1分钟后,除了正在倒数的时间以外,不能随意切换功能。若需要切换功能,需先按“开始/暂停”按键,屏幕显示内容闪烁,再选择需要切换的功能。

冷水保护

在执行烹煮功能时,如在烹煮中途加入冷水,蒸炖锅会自动将水加热至预设温度,无需担心。

清洁和保养

蒸炖锅的清洗

1. 拔下电源插头, 将电源线从蒸炖锅上拔出。
2. 待蒸炖锅冷却后, 用湿海绵清洗水箱内部。

注意: 切勿将蒸炖锅、电源线或插头浸泡在水中 (蒸炖锅上的电源线连接器不可接触水)

3. 每次使用后, 为避免蒸炖锅以及积汁盘内的残留食物、油脂和水变质, 请及时清洗。

除水垢

蒸炖锅需要定期清除水垢, 建议每月一次, 如水质较差则应增加除垢频率。若未按时清理水垢, 可能会导致蒸炖锅无法正常工作。

发热盘如出现斑点, 此为水垢, 属于正常现象, 用百洁布轻轻擦洗即可清洗干净。若情况较为严重, 可采用以下方式进行除垢。

蒸炖锅除垢小贴士

使用北鼎除垢片:

- 在水箱中加入500ml清水和5克除垢片并静置15分钟;
- 启动“蒸”模式, 烹煮时间设置为1分钟。待自动断电后, 静置5-10分钟;
- 将水倒掉后, 用清水清洗5-6次, 必要时可重复。

使用白醋:

- 水箱中加入100ML白醋;
- 水箱中加入500ML清水;
- 启动“蒸”模式, 烹煮时间设置为1分钟。待自动断电后, 静置5-10分钟;
- 将水倒掉后, 用清水清洗5-6次, 必要时可重复。

简单故障处理

故障现象	原因分析	故障排除
安装后, 无提示声音且按键灯不亮	未接通电源	检查插头是否正确插入插座上, 插座如有开关, 请确认开关为是否打开
	蒸炖锅与电源线没有连接到位	为蒸炖锅接上电源线时, 请确认已连接到位
	蒸炖锅故障	建议联系北鼎的客户服务中心或者送服务点维修
机器加热10秒后停止工作, 短鸣5声后自动停止 (显示E1)	机器内水温高温提示	一般此情况会出现在酸奶等功能, 表示锅内水温高于程序设定的温度, 请加入冷水再继续工作
蒸炖锅黑屏, 通过操作唤醒后, 屏幕显示E2	干烧保护	冷却蒸锅后, 拔出电源再接通, 在水箱内没水的情况下观察屏幕是否有缺水提示。如有缺水提示, 请加满水继续使用即可; 如无缺水提示, 请见下一项
水箱中没水但是没有缺水提示	水位检测故障	擦干水箱之后, 观察是否有缺水提示。有缺水提示则可继续正常使用; 没有缺水提示则建议联系北鼎的客户服务中心或者送服务点维修
	蒸炖锅故障	建议联系北鼎的客户服务中心或者送服务点维修
水有异味	未使用过的新蒸炖锅	新蒸炖锅使用前建议煮几次水倒掉, 如果状况持续发生, 将水注满至最高水位, 并加两茶匙的苏打, 煮沸后倒掉, 再清洗蒸炖锅。

显示屏故障代码对应表

显示屏代码	故障原因	解决措施
E1	超温警告	使用低于目标温度的纯净水
E2	干烧	参考上表中的处理方法
E3	感温零件故障	建议联系北鼎的客户服务中心或者送服务点维修
E4	高原警告	建议按P21进行沸点检测程序,如检测后仍然反复出现此报警信号,建议联系北鼎的客户服务中心或者送服务点维修
E5	功率切换故障	建议联系北鼎的客户服务中心或者送服务点维修
H1	误入沸点检测程序	断开电源后重新接通即可
H2	误入沸点恢复程序	断开电源后重新接通即可

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称与含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
锅盖组件	○	○	○	○	○	○
水箱组件	○	○	○	○	○	○
积汁盘	○	○	○	○	○	○
蒸盘	○	○	○	○	○	○
不锈钢发热盘	○	○	○	○	○	○
发热组件	×	○	×	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	×	×
电源线	×	○	○	○	○	×

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



环保使用期间10年:表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变,用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志:表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后,不应被随意丢弃,请交由正规回收渠道以及有废弃电气电子产品处理资格的企业处理,正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。

产品长期使用不会对人体产生危害,请放心使用

保修和服务说明

如果产品有明细损坏,请您扫描下方二维码进入售后中心,选择“自助报修”并填写相关信息提交。北鼎售后专席客服将于24小时内(节假日除外)给您处理。

- 保修仅限生产缺陷及参照说明书正确使用造成的损坏。因使用不当或其他非产品本身质量问题造成的损坏,将收取维修费用。

- 如需购买产品零配件,可联系buydeem北鼎官方旗舰店天猫在线客服购买,或致电全国服务热线4008-815-820。

以下情况恕不免费维修

- 无三包凭证及有效发票
- 未按说明书的要求操作引发的故障

A. 消费者使用、保管、维护不当造成的损坏。

B. 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成的损坏。

C. 因不可抗力造成的损坏。

为了客户的利益,北鼎保留对产品特性及组件做出修改的权利,以确保产品的正常使用。

如果您需要更多的服务和信息,或有任何疑问,请访问北鼎微信公众号(搜“北鼎BUYDEEM”),或致电北鼎全国服务热线4008-815-820,由本公司专业人员为您解答。



北鼎售后中心

关于保修

一、北鼎根据“新三包”政策为您提供售后服务,整机保修一年。

二、北鼎客户福利:购买北鼎机器后扫描上页二维码进入售后中心,点击“延保卡-添加延保卡”可进行延保多一年,即保修两年。

填写延保卡注意事项

1、线上店铺购买的产品请填写您的订单号并上传订单截图。

2、线下实体店购买的产品请填写您的购机时间并上传购机发票或者小票。

3、请在您购买产品后的3个月内填写延保,否则将无法提交成功。

4、如您报修时提供的产品信息与延保信息不符,则无法按延保的售后政策为您提供售后服务。

