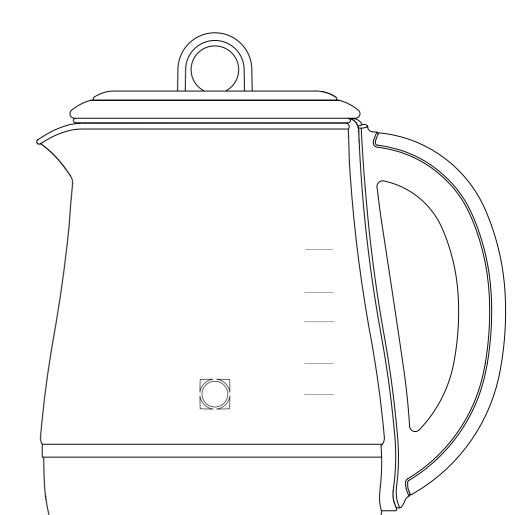


扫一扫,免费延保一年

深圳市北鼎科技有限公司

K187-91-B4 产品如有细微改动,请以实物为准

使用本产品之前请详细阅读本说明书,并请妥善保管 更多请登陆www.buydeem.com **BUYDEEM**



感谢您购买北鼎产品,为了能让您充分享受北鼎全方位的支持, 使用本产品之前请详细阅读本说明书及相关图解。

目录	Contents	使用产品 ————	12~19
		初次使用 ————	12
注意事项 ——	02	使用指引 ————	13
技术规格 ——	03	功能使用指引 ———	16
认识产品 ——	04~11	沸点检测 ————	20
产品结构图 一	04	特色功能 ————	22
功能模式介绍	05		
过滤茶篮、茶座村	不介绍 ———— 08	清洁和保养 ————	23
玻璃炖盅介绍	09	简单故障处理 ———	24
炖盅收纳介绍		环保清单 ————	26
蒸笼介绍 ——	11	保修和服务 ———	27

注意事项 / Notice

A 危险

- 切勿在无人看管的情况下运行本产品,以防产品突发情况造成火灾等危险。
- 为防止触电或短路等危险,切勿将养生壶、底座、电源线及插头置于水中或其它任何液体中。





▲ 警告

- •儿童、老年人、肢体或精神能力受限人士及无使用经验人士应在监督和指导下使用产品,保证其安全。儿童应在监管下接触本产品,以确保他们不会将产品当成玩具玩耍。
- •本产品必须单独使用额定电流10A以上,额定电压220V~50Hz的接地插座,插头需完全插入插座,以防接触不良而导致元件过热烧坏,从而引发短路或火灾等危险。切勿使用万用插座。
- •请将养生壶和电源线远离高温、明火、潮湿、光滑的台面或锋利的边缘,以防引起器件损坏、故障或火灾。
- 手沾水或赤脚时禁止使用养生壶。

▲ 注意

- •本产品仅设计为家庭使用,厂商仅对生产瑕疵和家用故障进行保修;任何商业用途、不适合用途或未遵照说明操作而造成的后果与故障,厂商均不负任何责任,此等故障损坏均不属于保修范围内。
- ■使用前请核对产品规格标贴上显示的电压与主电压是否一致。
- ■本产品必须和其配套的底座一起使用,请勿使用其它底座。
- 请始终将养生壶放置在平坦、稳固、耐热的工作台上。
- 使用产品前,请务必确认上盖已正确盖好,以防烫伤。
- 养生壶在工作期间会产生高温和蒸汽,请勿在工作期间揭开壶盖、触碰或移动养生壶、靠近蒸汽出口等高温部分,以防烫伤。
- 请勿将密闭的容器放置在壶内加热,以防引起爆炸的危险。
- •请勿在超过最大水位或低于最低水位的情况下运行养生壶;养生壶内装水或食材过满,可能会引起沸水 溅出,养生壶内装水或食材过少,可能会引起干烧或糊底。
- 养生壶要防潮、防冻,请勿将养生壶放进冰箱。

注意事项 / Notice

▲ 注意

- 为防止触电或火灾,请保证下列情况下电源是断开的:空壶时、不使用养生壶时、清洁或移动养生壶时、养牛壶部件损坏时、当养牛壶出现故障时。
- 如果长时间不使用养生壶,建议将养生壶内的水倒掉。
- 如需拔下插头,请手握住插头再拔出,请勿强行拉扯或扭曲电源线,以防电源线损坏,产生漏电危险。
- 请不要让电源线悬挂在桌子或工作台面边缘之外,以防养生壶摔落,或引起绊倒。
- ■请不要用非推荐的方法除水垢,推荐方法详见P23。
- 为避免显示屏刮花,请使用柔软布料擦拭表面。
- 建议使用纯净水烹饪。因水碱过多导致发热盘故障,请定期清洗发热体上的水碱。
- 如发现养生壶部件损坏或不能正常工作时,请立即拔掉电源插头,切勿继续使用,也勿自行拆除,请前往 北鼎授权的服务中心进行更换或维修。
- ■除了按照说明书进行清洁和除垢,其它任何非正常使用操作必须由北鼎授权的服务中心进行。
- 由于未对养生壶进行除垢造成其不能正常使用或完全不能使用的情况,不属于保修范围。
- 因为所有产品均严格按照质量控制程序,其中包括对随机抽检产品的实际使用测试,所以其将对产品的任何使用痕迹作出解释。
- 如果电源软线损坏,为避免危险,必须由北鼎的售后维修部门人员来更换。
- 请勿在高温环境下长时间使用养生壶,可能会导致功能失效。

技术规格

产品名称	多功能电水壶(养生壶)		产品型号	K187		
产品功率	1000W 最大容量		1.5L	电压 220V~50		
执行标准		GB 4706.1-2005, GB 4706.19-2008, GB 4806.1-2016, GB 4806.5-2016, GB 4806.7-2016, GB 4806.9-2016, GB4806.11-2016				

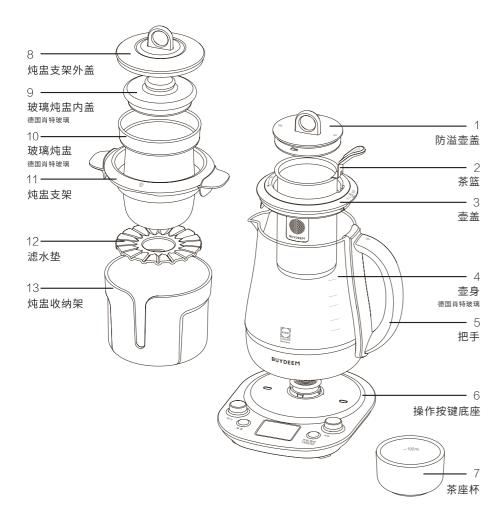
本产品采用食品接触用材质:

SUS304(06Cr19Ni10)及SUS316L(022Cr17Ni12Mo2)不锈钢、

德国肖特高硼硅玻璃(可用于烹饪使用)、聚丙烯PP塑料、食品接触用硅胶

认识产品 / Understanding Product

产品结构图



按键功能介绍



功能类型	功能名称	可调时间/温度范围 (口感)	功能运作方式	自动保温
	烧水 (默认沸腾)	六个温度段可 调:40/50/60/70/85 和沸腾	水烧至目标温度后停止工作。 注意:请勿用此功能加热除水 以外的汤汁/液体,否则可能 出现溢壶现象。	煮沸后保温70℃,2小时;其他温度段保温对应温度,2小时。
	银耳汤(默认120分钟)	60-150分钟 (脆 – 软)	水烧开后按照银耳汤模式工 作120分钟。	70℃,120分钟
煮功能	养生汤 (默认60分钟)			70℃,120分钟
	煮粥 (默认60分钟)	30-90分钟 (稀 - 稠)	水烧开后按照煮粥模式工作 60分钟。	70℃,120分钟
	花果茶 (默认10分钟)	5-20分钟 (淡 – 浓)	水烧开后按照花果茶模式工 作10分钟。	70℃,120分钟
	灵芝虫草 (默认30分钟)	20-40分钟 (淡 - 浓)	水烧开后按照灵芝虫草模式 工作30分钟。	70℃,120分钟

功能类型	功能名称	可调时间/温度范围 (口感)	功能运作方式	自动保温
	炖汤 (默认90分钟)	30-120分钟 (淡 – 浓)	水烧开后按照炖汤模式 工作90分钟。	70°C,120分钟
	炖饭 (默认60分钟)	60-90分钟 (硬 - 软)	水烧开后按照炖饭模式 工作60分钟。	70℃,120分钟
炖功能	燕窝 (默认30分钟)	20-40分钟 (脆 – 软)	水烧开后按照炖燕窝模 式工作30分钟。 提示:此功能不支持保温。	/
使用)	酸奶 (默认8小时)	8-12小时	壶内水温加热至40°C后, 在酸奶模式下恒温8小时; 注意!若初始水温高于 40°C,机器会发出警报 并停止工作。 提示:此功能不支持保温。	/
	温奶(默认10分钟)	5-20分钟	壶内水温加热至60°C 后,在温奶模式下工作 10分钟。 提示:此功能不支持保温。	/
蒸功能 (配合蒸笼 使用)	蒸 (默认15分钟)	5-60分钟	水烧开后,按照蒸功能模 式工作15分钟。	70°C,120分钟
再热功能	再热 (默认70℃)	/	先加热壶中液体至70℃ 后,然后按照再热模式工 作5分钟。	70℃,120分钟
		时钟	代表当前时间,显示于预 约设置界面和屏保界面。	
设置	设置高原沸点检测	当壶内水沸腾后温度不 再上升时,检测到的温度 即为当地沸点。	/	
		教程	扫码进入小程序查看使 用教程。	

认识产品 / Understanding Product

功能类型	功能名称	可调时间/温度范围 (口感)	功能运作方式	自动保温		
	食谱		扫码进入小程序查看更 多食谱。			
		保温	手动开启/关闭自动保 温模式。			
设置	设置	提示音	手动开启/关闭自动提 示音效。	/		
	恢复出厂设置		清除所有自定义功能设置,机器恢复出厂时默 认设置。			
		返回		返回上级界面。		
	保温 (70℃,120 分钟)	/	按下此按键可手动开启或者关闭保温模式。提示:燕窝、酸奶、温奶不可保温。	/		
其他功能	预约	45分钟-20小时 (不同功能最短预 约时间不同)	按下预约旋钮可进入预约设置界面,旋转旋钮调节预约完成时间。提示: 预约完成时间表示烹煮完成时间,当倒计时完成时,您即可享用美味。	70°C,120分钟		
	开始/暂停	/	按下此按键,养生壶开始/暂停工作。长按2秒返回功能选择界面。在功能选择界面。在功能选择主页面长按2秒进入待机状态。	/		

注音!

必须配套使用K187壶身及K187线座,切勿将其他品牌养生壶或北鼎其他型号养生壶与K187混用,否则可能出现无法正常使用的情况,甚至出现短路、触电等危险。

认识产品 / Understanding Product

过滤茶篮介绍

- 为了方便用户过滤不食用的食材/茶叶,养生壶加入提手式茶篮的独特设计。
- 在烹煮过程中,用户可将不食用的食材放入茶篮中;若担心味道过浓,可在烹煮过程中打开茶篮盖,将茶篮取出。

1. 过滤茶篮安装:

- 抓住茶篮提手,把茶篮放入 壶盖中空部分;
- 顺时针拧紧茶篮盖,当听到一声 轻微"嘀嗒"声时,表示已经拧紧;
- 将整个盖子放入养生壶安装在壶口,滤网对准壶嘴,轻轻按压使壶盖合紧。







2. 过滤茶篮拆卸:

- 把茶篮盖逆时针拧开;
- 抓住茶篮提手,提出茶篮。







茶座杯介绍

- 为了方便用户放置及收纳茶篮,养生壶加入茶座杯的独特设计。
- 茶篮从养生壶中取出时,可放置在茶座杯中,防止茶篮滴水沾湿桌面。
- 茶座杯内壁带有100ml的刻度线,方便用户使用养生壶煮粥和炖饭时测量水米比例。具体操作方法请参考食谱"白粥讲堂"和"炖饭讲堂"。



玻璃炖盅介绍

▲注意:

- 请勿在安装炖盅后进行倒水操作,以防炖盅与支架掉落造成烫伤危险。
- ■请勿将玻璃炖盅直接明火加热。
- ■请勿将玻璃炖盅放入烤箱或微波炉内加热。
- ■炖盅的最大有效容量为500毫升(7成满);请勿超出此容量,以免食材溢出造成烫伤等危害。









1.玻璃炖盅安装:

- 将炖盅置于支架内;
- 将支架连炖盅一起提起;
- 将其放置在养生壶内;并在支架三角标识与壶身把手三角标识对齐后,盖上壶盖。







2.玻璃炖盅拆卸:

- 提起支架连炖盅一起取出;
- 轻轻放下支架;
- 拿走支架盖子, 取出炖盅。







炖盅收纳介绍

- 为方便用户收纳和晾晒炖盅,养生壶加入炖盅收纳架的独特设计。
- ■用户可在使用完炖盅后将炖盅置于收纳架中晾干;晾干后可将炖盅放置在收纳架中收纳。

1. 晾晒炖盅:

■ 洗净炖盅后, 先将玻璃内盖放入收纳架;

1



■ 依次放下炖盅支架和炖盅支架外盖;





2. 收纳炖盅:

■ 将炖盅放入支架内;





■ 倒扣玻璃炖盅;



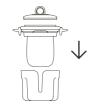
■ 将炖盅及炖盅支架如图示放置直至晾干。





■ 将支架与炖盅提起一起放入收纳架内,再放入支架 外盖。





认识产品 / Understanding Product

蒸笼介绍

- 蒸笼不属于产品标配,需单独购买。
- ■本产品须搭配北鼎养生壶使用。使用时选择蒸功能,并且底水请勿超过最大水位1500ml或少于750ml,避免干 烧或溢壶等意外发生。
- ■使用完蒸笼后,为避免食物粘附干壶底,请及时清洗养生壶底部,具体方法可参考P23页进行清洗,防止水垢过 多导致发热盘故障。
- 打开上盖时,请注意蒸汽,以防烫伤。
- 请勿使用蒸功能的同时在壶内中煮食材,以防溢壶(特别是易气泡食材如米类、豆类、南瓜等)。
- 请勿用布等遮盖蒸汽口,以免引起事故或造成产品损坏。
- ■请勿放入明火直接加热,或放入微波炉和烤箱中加热。
- 使用过程中,务必在防烫提手范围内移动笼身及笼盖,并注意蒸汽,以避免烫伤、滑落等危险发生。
- 使用时请确保笼内底孔未被堵塞,以免蒸汽无法进入蒸笼而影响烹煮效果。

1. 蒸笼安装:

■ 将蒸笼置于养生壶上方;



■ 对准过滤口及把手卡位后放入即可;





(2)



2. 蒸笼拆卸:

■ 双手握住蒸笼把手后取出蒸笼,注意水蒸 汽以免烫伤;





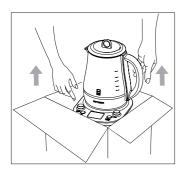






一、初次使用

1. 去除养生壶内所有包装,标签及附件。在初次使用产品前,请先设置当前时间(详见P19)。同时建议您做一次沸点检测操作(详见P20)。



2. 前2-3次煮水仅用于清洁,倒掉后用湿布擦 拭养生壶部件的外部 (请注意壶底和底座上 的电子连接器不可接触水)。



二、快速安装

1. 通过底座的绕线装置调整电源线的长度。



2. 将养生壶放到底座上。



使用指引

煮(烧水、银耳汤、养生汤、煮粥、花果茶、灵芝虫草)



1. 打开壶盖

• 拉紧防溢壶盖提手,向上拉即可取出壶盖。



2. 加入食材



3. 加入适量的净水

- 当养生壶在底座上时请勿加水。
- 水与食材的高度需参考壶身最大及最小刻度指示,以防溢出或干烧。
- 请注意,对于银耳、黄芪、黑茶等容易起泡的食材,建议加水到1000ml水位 线即可,并在烹煮时打开防溢壶盖。



4. 盖紧壶盖

- 将壶盖滤网对准壶嘴后,盖在养生壶上,并轻轻压紧。
- 如盖子装配不到位,倒水时,盖子容易掉下来。
- ■请注意!盖紧壶盖时,请确认壶嘴滤网是否对准壶嘴,否则说明壶盖没盖紧。



5. 将养生壶放在底座上

- ■请将壶底及底座面上的水擦干。
- 底座务必放置在平坦、干净的耐热台面上。
- 养生壶壶身必须使用专属的底座。
- 养生壶内无水时请勿使用。



6. 插上电源

■ 当养生壶通电,蜂鸣器发出响声,屏幕显示功能选择主页面,此时可开始选择功能工作。

炖(炖汤、炖饭、燕窝、酸奶、温奶)



1. 在玻璃炖盅里加入食材

■ 将食物放入炖盅内,加入适量的水,按P9页所示安装好炖盅。



2. 在养生壶里加入适量净水

- ■加水至养生壶刻度1000ml(放盅前水位)。
- 当养生壶在底座上时请勿加水。



3. 安装壶盖

- 将支架连炖盅提起,安装在养生壶上。
- 请注意!请确认支架上三角标识对齐壶身把手上的三角标识,否则说明炖盅 支架没安装好。



4. 将养生壶放在底座上

- ■请将壶底及底座面上的水擦干。
- ■底座务必放置在平坦、干净的耐热台面上。
- 养生壶壶身必须使用专属的底座。
- 养生壶内无水时请勿使用。



5. 插上电源

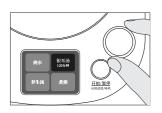
■ 当养生壶通电,蜂鸣器发出响声,屏幕显示功能选择主页面,此时可开始选择功能工作。

使用产品 / Using Product

功能模式使用指引

step 1: 功能选择

按任意键开机,旋转"功能"旋钮至任意烹煮功能模式, 屏幕显示当前功能默认时长,如银耳汤,默认烹煮时 间120分钟。



step 2: 时长调整

按下"功能"旋钮进入功能调节界面,旋转"功能"旋钮,根据个人口感调节烹煮时间。若无调节需求,可直接按下"开始/暂停"按键进入烹煮状态。

PS: 烧水功能不能调节烹煮时间, 只能调节烹煮温度。



step 3: 功能确认

按下"开始/暂停"键,对应功能模式开始工作。屏幕随模式阶段性变化,以银耳汤为例,如下:

1. 当壶内水温达到目标温度前,显示当前壶内水温。

2. 当壶内水温达到目标温度后,自动进入小火变频慢煮;当前屏幕显示烹煮剩余时间及进度

3. 烹煮完成后, 机器会发出提示音;同时屏幕显示"已完成" 并在5秒后黑屏







预约功能使用指引

step 1:进入预约界面

在功能调节界面选定烹煮时间后,按下"预约"旋钮进入预约界面。为避免操作失误,"酸奶""温奶"和"再热"功能无预约模式。



step 2: 预约设定

旋转"预约"旋钮可调节预约时间。

PS:屏幕上方的"预约时间"包含烹煮时间,代表食物煮好的时间。屏幕下方的"当前时间"用于计算预约完成时间,设置预约功能前需核对当前时间,否则会影响预约完成时间的准确性。



step 3:预约确认

选择好预约时间后,按下"开始/暂停"键,养生壶进入预约模式。



step 4: 预约修改或取消

在已预约状态下,可以旋转"预约"旋钮直接修改预约时间。

如果需要取消预约,可长按2秒"开始/暂停"按键返回功能选择界面。或者短按"开始/暂停"按键,再按"预约"旋钮返回功能调节界面。



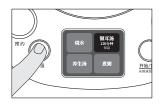


提示:因气温、水量、海拔不同会影响加热时间,预计完成时间可能存在3分钟偏差。

使用产品 / Using Product

保温功能使用指引

默认状态下,按下"保温"按键,烹煮结束后养生壶将对食材进行70°C,2小时的自动保温。 备注:当选择烧水模式除沸腾以外的温度段时,保温温度与目标温度一致。



保温在不同状态下显示位置不同,以银耳汤为例,如下:

1. 功能选择时

烧水

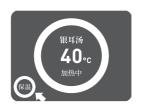
养生汤

2.时间选择时

3. 烹煮时

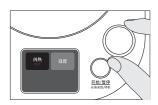






再热模式使用指引

Step1:从功能主页面旋转"功能"旋钮至"再热"模式。或是在待机状态下,直接按下"保温"按键也可直接跳转至"再热"模式。



step 2: 按"开始/暂停"按键,即可开始再热模式。



设置功能指引

step 1: 旋转"功能"旋钮至设置功能,按下"功能"旋钮进入设置界面。



step 2: 旋转"功能"旋钮至任一设置选项,按下"功能"旋钮进入细节设置。选择"返回"返回上一界面。



时钟设置

1. 从设置界面进入时钟设置选项,时钟数字跳闪,旋转"功能"旋钮至所需小时后,短按"功能"旋钮切换至分钟数字,旋转至所需分钟。



2. 时间调整完毕后,按下"开始暂停"键确认,并返回 上级菜单。



沸点检测 / Boiling point

沸点检测记忆程序

- 在非零海拔地区,为保证养生壶的正常使用,北鼎建议您在第一次使用产品时,进行一次沸点检测。检测完成后,芯片将记录精确沸点数据,再次使用时无需重复检测。
- 经过沸点检测后,养生壶能更精准地工作(性能比出厂设置时更佳)。
- 若您处于海拔高于250m的城市,请务必进行沸点检测操作后再使用。

海拔高于250m的主要城市表

城市	海拔(米)	城市	海拔(米)	城市	海拔(米)
拉萨	拉萨 3658		3280	格尔木	2808
丽江	2418	西宁	2261	昆明	1891
兰州	1520	银川	1111	贵阳	1071
呼和浩特	1063	乌鲁木齐	918	太原	778
成都	505.9	西安	397	重庆	260

沸点设置

- 1. 进入沸点设置后,加水至刻度线1200ml,量不足或过多时,会影响检测结果。
- 2. 放入线座,在"设置"菜单中选择"沸点检测"功能。旋转"功能"旋钮至"确定"并按下"功能"旋钮。





沸点检测 / Boiling point

3."功能"灯圈亮起,机器开始进行沸点检测。



4.听到机器短鸣一声后,沸点检测完成。屏幕显示当前沸点。旋转"功能"旋钮至"确定"并按下"功能"旋钮。



教程和食谱指引

进入教程和食谱设置后,打开微信扫一扫,即可进入教程和食谱。





- 21 -

- 20 ------

特色功能 / Features

保温设置

1. 在设置界面可进入保温设置选项。旋转"功能"旋钮 开启或关闭自动保温。再次按下"功能"旋钮确认并返 返回上级界面。

备注:打开自动保温功能后,烹煮结束后可自动保温 70°C,2小时。(燕窝,酸奶和温奶不支持保温)

提示音设置

在设置界面可进入提示音设置选项。旋转"功能"旋钮 开启或关闭提示音效。再次按下"功能"旋钮确认并返 返回上级界面。关闭后,按键及烹煮结束无音效提醒。 备注:报警声不会被关闭。

恢复设置

- 1.在设置界面可进入恢复系统默认设置选项。旋转"功能" 旋钮确认或取消该设置。
- 2.恢复后,将进入时间设置界面,参考P19。

壶暂停记忆功能

养生壶按照程序进行工作时,可通过提壶或按"开始/暂停"来使其暂停工作,暂停1个小时内再通过放壶或按"开始/暂停"来开始工作,养生壶将执行暂停前未完成的程序时间,不会重新执行一遍功能程序。

避免误操作

养生壶按照所选功能模式进行工作的1分钟内,可按下旋钮任意切换模式。

为了避免误操作,养生壶开始工作1分钟后,不能随意切换功能。若需要切换功能,需先按"开始/暂停"按键,"开始/暂停"按键闪烁,再选择需要切换的程序。

冷水保护

养生壶工作时,如在烹煮中途加入冷水,养生壶会自动重新将水烧开后再执行未完成的程序,无需担心生冷隐患。



恢复默认设置 确定要恢复默认设置 置吗? 取消 确定

清洁和保养 / Cleaning & Maintaining

清洁和保养

养生壶的清洗

- 1. 拔下电源插头。
- 2. 待水壶冷却后,用湿海绵清洗养生壶内部。

注意:切勿将养生壶、底座、电源线或插头浸泡水中(壶底及底座上的电子连接器不可接触水)。

3. 每次使用后,为避免食物变质,请及时清洗。

除水垢

养生壶需定期除水垢,至少每月一次,如水质较差则应增加次数。

发热盘如出现斑点, 此为水垢, 属于正常现象, 用百洁布轻轻擦洗即可清洗干净。若情况较为严重, 可采用以下方式进行除垢。

建议除垢方法

使用白醋:

- 往养生壶内加入100ml白醋。
- 往养生壶内加水至500ml刻度线。
- ■启动"烧水"模式。
- 程序结束后, 静置1小时, 然后用百洁布将壶底擦净即可。

使用柠檬酸除垢剂:

- 往养生壶内加入500ml清水。
- ■加入10g柠檬酸除垢剂。
- ■启动"烧水"模式。
- 待自动断电后, 静置5-10分钟。(若水垢较多, 可延长静置时间)
- 最后将壶内水倒掉,用百洁布将壶底擦净即可。

屏幕保养

建议使用柔软的布擦拭屏幕上的污渍,以防刮花。

简单故障处理 / Simple Troubleshooting

简单故障处理

故障现象	原因分析	故障排除
	未接通电源	检查插座是否已插好
安装后,无提示声音且按键灯不亮	煲身与底座没有连接到位	煲身放上线座后,可旋转或调整位 置,确认已连接到位
	线座故障	联系售后处理
提示音持续响	干烧保护	冷却数分钟后,再倒入冷水继续 使用
	NTC异常	联系售后处理
壶加热10秒后停止工作,短鸣3声 后自动关机	壶内水温过高提示	一般此情况会出现在保温、酸奶、 温奶等功能,壶内水温高于程序设 定的温度,加入冷水再继续工作。
水有异味	未使用过的新养生壶	新养生壶使用前建议煮几次水倒掉,如果状况持续发生,将水注满 至最高水位,并加两茶匙的苏打, 煮沸后倒掉,再清洗养生壶。
	壶内水已烧干	断开电源并在壶内加入足量冷水
干烧报警	此故障常见于复热时,食物过于浓稠导致糊底,发热盘过热导致壶身 启动干烧保护	将食材倒出,清洗壶底。待发热盘 温度下降后即可恢复正常使用。
底座正常工作,但壶身加热停止	此故障常见于复热时,食物过于浓 稠导致糊底,发热盘过热导致壶身 启动干烧保护	将食材倒出,清洗壶底。待发热盘 温度下降后即可恢复正常使用。
成庄正市工作,但业为加州停止	正常操作,排除食材太浓稠的情况下,则可能是底座连接器进水导 致接触不良	联系售后处理

简单故障处理 / Simple Troubleshooting

常见操作问题处理

操作问题现象	原因分析	解决方法	
	水位线过高	水位线高度保持在壶身最大刻度 指示以内。对于银耳,黄芪,黑茶 等容易起泡的食材,建议加水到 1000ml水位线即可,并打开防溢 壶盖。	
溢壶	没有开盖烹煮粥/银耳等浓稠或富含胶质的食材	开盖烹煮粥/银耳等浓稠或富含胶 质的食材	
	烹煮过程中加入冷水	如果需要中途加水,建议加温热水,并且开盖烹煮	
	食材与水的比例失衡	按照食谱推荐的比例放入食材与水	
糊底	再热粥/银耳等浓稠或富含胶质的 食材时,没有充分搅拌	再热时,充分搅拌壶内食材	
	复热食材时,没有使用"再热"功能	复热食材时,使用"再热"功能	

环保清单 / List of Environmental Protection

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称与含量

	有害物质						
部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	隔(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	
壶盖组件	0	0	0	0	0	0	
壶身组件	0	0	0	0	0	0	
底座组件	0	0	0	0	0	0	
发热盘组件	×	0	×	0	0	0	
电路板组件	×	0	0	0	×	×	
电源线	×	0	0	0	0	×	

- ○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。
- ×:表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



环保使用期间10年:表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或 突变,用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造 成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志:表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后,不应被随意丢弃,请交由正规回收渠道以及有废弃电气电子产品处理资格的企业处理,正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。 产品长期使用不会对人体产生危害,请放心使用

保修和服务 / Warranty & Service

保修和服务说明

如果产品有明细损坏,请您扫描下方二维码进入售后中心,选择"自助报修"并填写相关信息提交。北鼎售后 专席客服将于24小时内(节假日除外)给您处理。

- 保修仅限生产缺陷及参照说明书正确使用造成的损坏。因使用不当或其他非产品本身质量问题造成的损坏,将收取维修费用。
- 如需购买产品零配件,可联系buydeem北鼎官方旗舰店天猫在线客服购买,或致电全国服务热线 4008-815-820。

以下情况恕不免费维修

- 无三包凭证及有效发票
- 未按说明书的要求操作引发的故障
- A. 消费者使用、保管、维护不当造成的损坏。
- B. 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成的损坏。
- C. 因不可抗力造成的损坏。

为了客户的利益,北鼎保留对产品特性及组件做出修改的权利,以确保产品的正常使用。

如果您需要更多的服务和信息,或有任何疑问,请访问北鼎微信公众号(搜"北鼎BUYDEEM"),或致电北鼎全国服务热线4008-815-820,由本公司专业人员为您解决。



北鼎售后中心

保修和服务 / Warranty & Service

关于保修

- 一、北鼎根据"新三包"政策为您提供售后服务,整机保修一年。
- 二、北鼎客户福利:购买北鼎机器后扫描上页二维码进入售后中心,点击"延保卡-添加延保卡"可进行延保 多一年,即保修两年。

填写延保卡注意事项

- 1、线上店铺购买的产品请填写您的订单号并上传订单截图。
- 2、线下实体店购买的产品请填写您的购机时间并上传购机发票或者小票。
- 3、请在您购买产品后的3个月内填写延保,否则将无法提交成功。
- 4、如您报修时提供的产品信息与延保信息不符,则无法按延保的售后政策为您提供售后服务。

