

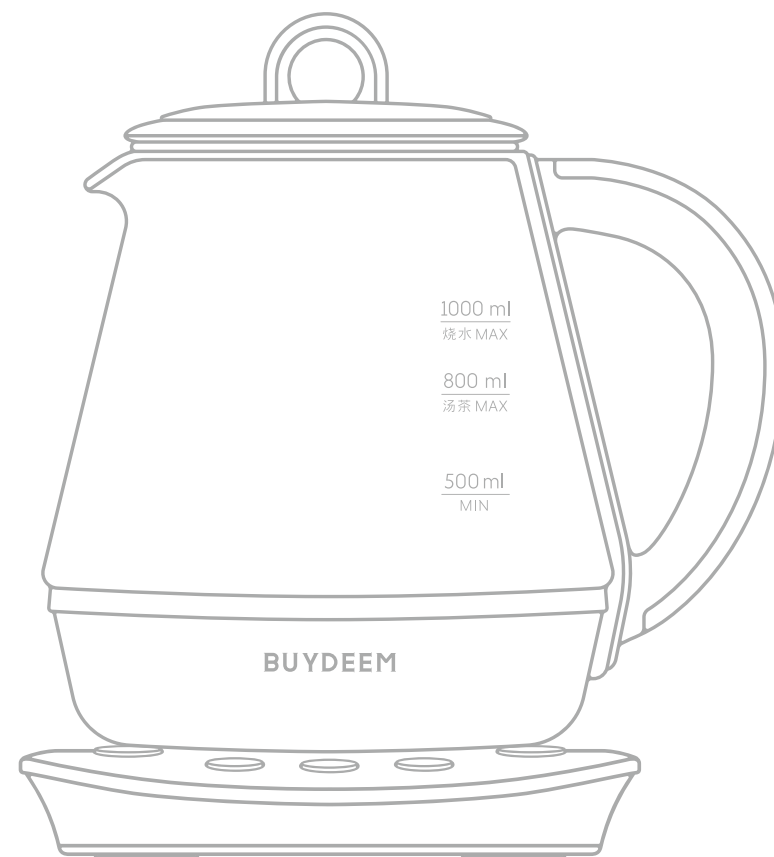
BUYDEEM
北鼎

深圳市北鼎科技有限公司
SHENZHEN BUYDEEM TECHNOLOGY CO., LTD

使用本产品之前请详细阅读本说明书, 并请妥善保管
更多请登陆www.buydeem.com

深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3333号塘朗城场(西区)A座、B座、C座A座3801
4008-815-820 service@buydeem.com

ONE
POT



K11
多功能电水壶 (养生壶)
产品说明书

K11w-91-A4
产品如有细微改动, 请以实物为准。

感谢您购买北鼎产品，为了能让您充分享受
北鼎全方位的支持，
请使用本产品之前详细阅读本说明书及相关图解。

目录

P/01 产品技术规格

P/02 注意事项

P/04 产品结构

P/05 功能模式介绍

P/06 防溢壶盖使用介绍

P/07 使用装配指引

P/10 功能模式使用指引

P/13 特别功能使用说明

P/16 清洁和保养

P/17 简单故障处理

P/18 保修和服务

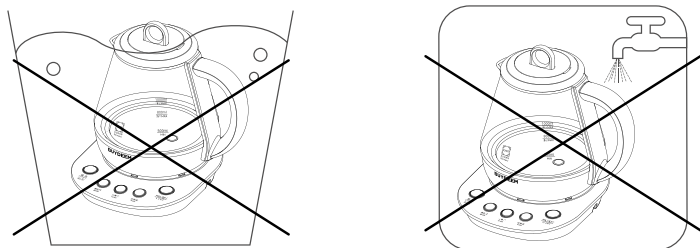
产品技术规格

产品名称：多功能电水壶（养生壶）	最大容量：1.0L
产品型号：K11	产品功率：800W
执行标准：GB4706.1-2005/GB4706.19-2008	额定电压：220V~50Hz
本产品采用食品接触用 SUS304 及 SUS316L 不锈钢	

注意事项

⚡ 危险

- 切勿将电水壶、底座、电源线及插头置于水中或其它任何液体中。



⚠ 警告

- 本产品仅设计为家用，厂家对任何商用或不遵照说明操作而造成的后果不进行保修。
- 插头仅能连接带接地线的插座或总接地的插板，建议不要使用延展线板。
- 请核对产品规格标贴上显示的电压与主电压是否一致。
- 请始终将电水壶放置在平坦、稳固、耐热的工作台上。
- 请将电水壶和电源线远离高温、潮湿、光滑的台面或锋利的边缘。
- 必须盖好盖子且放置好底座才能将电水壶放置在底座上使用。
- 手沾水或赤脚时禁止使用电水壶。

★ 注意

- 请不要将电水壶及底座放置在高温台面或靠近明火的地方使用。
- 如发现电水壶不能正常工作，请立即拔掉电源插头。
- 请不要通过拉电源线来拔掉电源插头。
- 请不要让电源线悬挂在桌子或工作台面边缘之外，以防电水壶摔落。
- 使用时请注意，请勿让壶身直接碰撞到硬物，以防玻璃被撞裂。
- 电水壶工作时，表面温度较高，请勿触碰壶身、壶盖，谨防被烫伤。

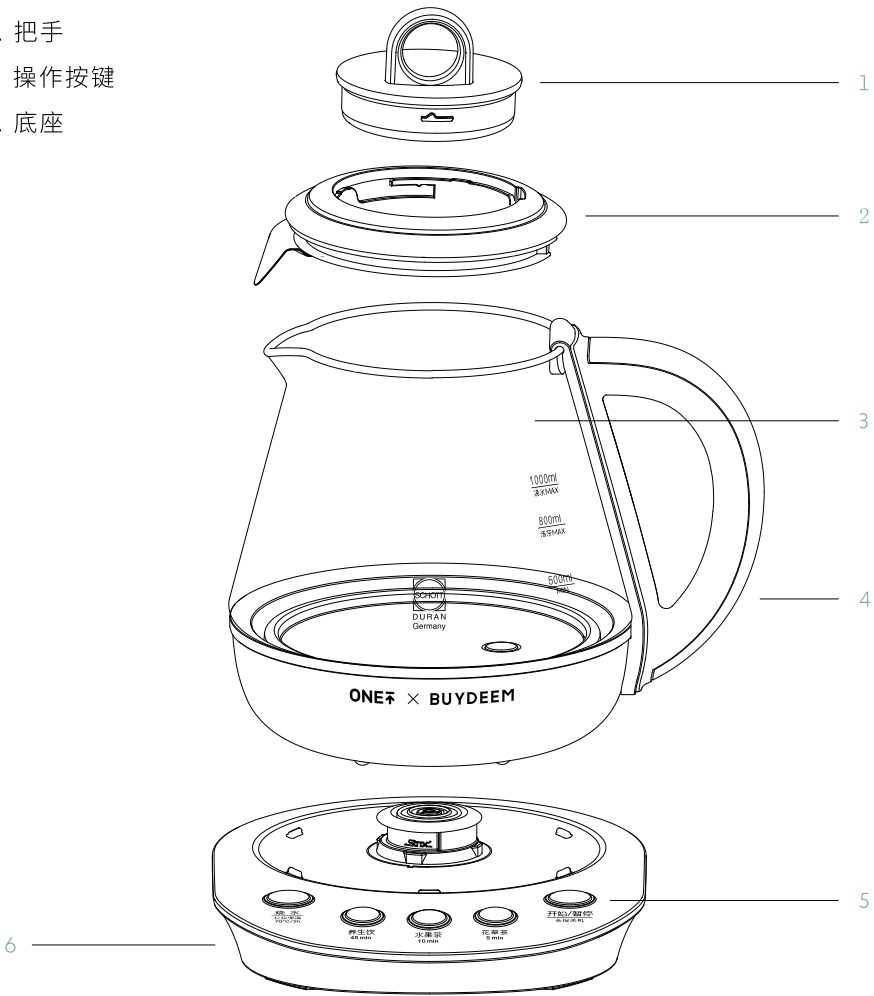
注意事项

- 电水壶工作时请不要揭开壶盖或移动电水壶，否则可能会被烫伤。
- 电水壶要防潮、防冻。
- 请不要将电水壶放进冰箱。
- 长时间不使用电水壶或清洁电水壶时请将插头拔除。
- 如果长时间不使用电水壶，建议将电水壶内的水倒掉。
- 请不要用非推荐的方法除水垢，推荐方法详见 16P。
- 此产品不适用于身体或智力受限的人群（包括儿童），或缺乏经验和知识的人群，除非有人监督和指导，并保证其安全。请勿让儿童接触玩耍。
- 请不要在加水及食材超过最大水位，或低于最低水位时使用。如果电水壶装水或食材过满，水在沸腾的时候可能会溅出。
- 本产品必须和其配套的底座一起使用，请勿使用其它底座。
- 电源线或插头损坏时禁止使用电水壶，为避免危险，请前往北鼎授权的服务中心进行更换或维修。
- 如果您的产品已损坏或不能正常使用，请勿继续使用，也勿自行拆除，建议您送检产品。
- 除了按照说明书进行清洁和除垢，其它任何非正常使用操作必须由北鼎授权的服务中心进行。
- 厂商仅对生产瑕疵和家用进行保修，未按照说明书操作造成的损坏不属于保修范围。
- 由于未对电水壶进行除垢造成其不能正常使用或完全不能使用的，不属于保修范围。
- 因为所有产品均严格按照质量控制程序，其中包括对随机抽检产品的实际使用测试，所以其将对产品的任何使用痕迹作出解释。

认知产品

产品结构图

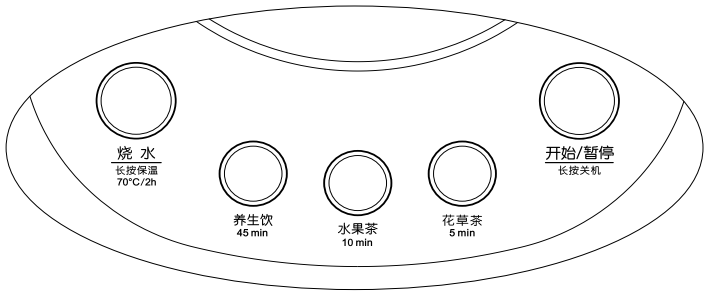
- 1. 防溢壶盖
- 2. 壶盖
- 3. 壶身 (德国肖特玻璃)
- 4. 把手
- 5. 操作按键
- 6. 底座



认知产品

功能模式介绍

按键模式介绍



烧水 (长按保温 70°C / 2h)

此按键长亮表示烧水, 闪烁表示暂停, 呼吸灯表示保温。

若选择此功能, 电水壶进入烧水状态, 快速烧开水至 100°C 后将自动停止工作, 进入待机状态。

- 请注意, 请勿用此功能键烧开除水外的汤汁 / 液体, 否则可能出现溢出现象。
- 若需要进入保温功能, 可长按此按键 2 秒, 按键灯转为呼吸灯, 电水壶进入保温状态, 将水温保持在 70°C, 2 小时后将自动停止工作, 进入待机状态。
- 请注意, 当壶内温度高于 70°C 时, 电水壶将待水温降至 70°C 后再进行保温。

养生饮 (45min)

若选择此功能, 电水壶会先将壶中水烧开, 再按照养生饮的程序工作 45 分钟, 45 分钟后电水壶将自动停止工作, 进入自动保温状态 (70°C / 2h)。

水果茶 (10min)

若选择此功能, 电水壶会先将壶中水烧开, 再按照水果茶的程序工作 10 分钟, 10 分钟后电水壶将自动停止工作, 进入自动保温状态 (70°C / 2h)。

花草茶 (5min)

若选择此功能, 电水壶会先将壶中水烧开, 再按照花草茶的程序工作 5 分钟, 5 分钟后电水壶将自动停止工作, 进入自动保温状态 (70°C / 2h)。

认知产品

功能模式介绍

开始 / 暂停 (长按关机)

此按键长亮表示工作，闪烁表示暂停。

在电水壶工作时，可按下此按键，“开始 / 暂停”按键闪烁，电水壶暂停工作，再按下此按键，“开始 / 暂停”按键亮，电水壶继续工作。

若需要取消已设定的功能或关机，可长按此按键 2 秒，按键灯全灭，电水壶停止工作，进入待机状态。

电水壶工作时，若需切换其他功能模式，可按一下“开始 / 暂停”键，再选其他功能。

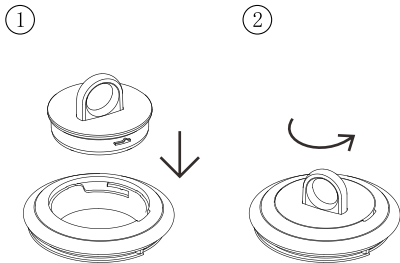
部件使用介绍

盖中盖设计

电水壶按照用户日常使用习惯，加入两个盖子相互嵌套的“盖中盖”独特设计。在电水壶正常工作时，用户可随时通过拧开茶篮盖来观测食物烹煮状态，从而选择加料或者调味等各种操作。若食物烹煮时，产生非常多泡沫，建议打开茶篮盖，可有效防止溢出情况的出现。

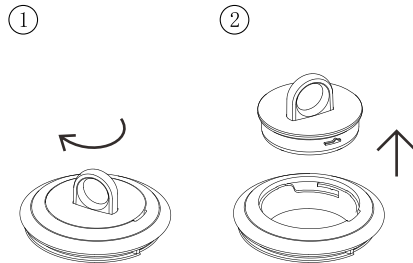
防溢壶盖安装

握住提手抵住壶盖，
顺时针旋转拧紧即可。



防溢壶盖拆卸

握住提手抵住壶盖，
逆时针旋转拧开即可。



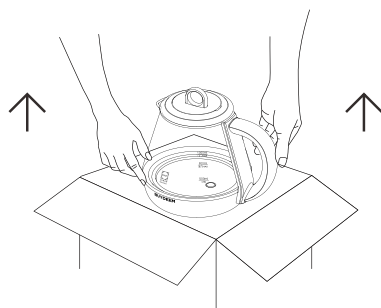
认知产品

使用装配指引

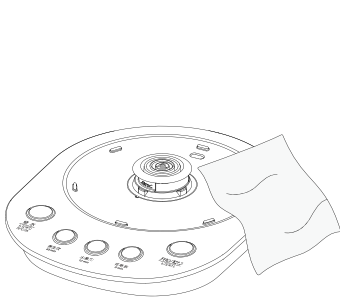
初次使用

1. 在初次使用产品之前，去除电水壶内外所有包装，标签及附件。
2. 前 2-3 次煮水应倒掉用于清洁，然后用湿布擦拭电水壶部件的外部。

①



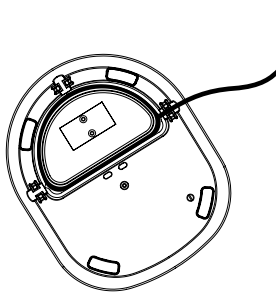
②



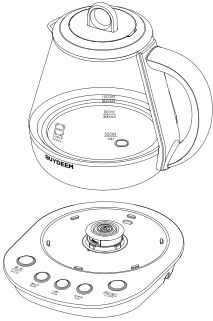
快速安装

1. 通过底座的绕线装置调整电源线的长度。
2. 将电水壶放到底座上。

①

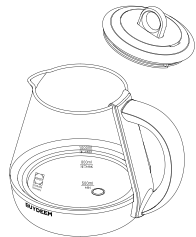


②



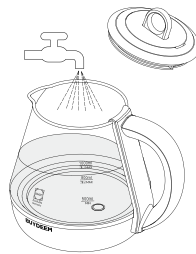
认知产品

使用指引



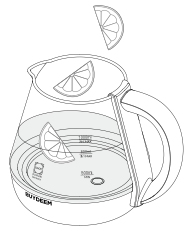
1. 打开壶盖

拉紧壶盖提手，向上拉即可取出壶盖。



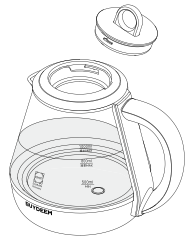
2. 加入适量的净水

当电水壶在底座上时勿加水。



3. 加入食材

- 将食材直接放入壶中。
- 切勿加水 and 食材超过最大水位或低于最小水位。
- 若加水过满，沸腾时可能会溅出水。



4. 如烹煮易起泡食材

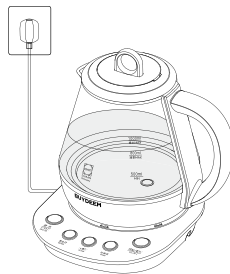
- 烹煮容易起泡的食材时，如银耳、黑茶、黄芪、当归、灵芝等，可在烹煮过程中打开茶篮盖。
- 建议加水不超过 800ml。

认知产品



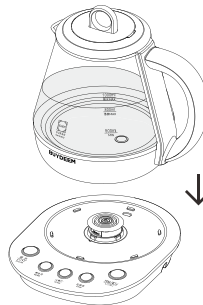
5. 盖紧壶盖

- 将壶盖按图示位置放在壶身上，轻轻按压使壶盖合紧，用手轻轻提起，若提不起，表示盖子已合紧。
- 如盖子装配不到位，倒水时，盖子容易掉下来。



6. 将电水壶放在底座上

- 请将壶底及底座面上的水擦干。
- 底座务必放置在平坦、干净的耐热台面上。
- 电水壶必须使用专属的底座。
- 无水时请勿使用。



7. 插上电源

当电水壶通电，蜂鸣器发出响声，按键灯闪烁后灯灭，表示进入待机状态，可开始选择功能工作。

使用产品

功能模式使用指引

烧水(长按保温 70°C/2h)

此款电水壶有两种方式进入烧水模式：



1. 按“烧水 / 保温”按键，再按“开始 / 暂停”按键，开始烧水模式。

提示：按“烧水 / 保温”按键，“烧水 / 保温”按键灯亮，“开始 / 暂停”按键灯闪烁，提示需按“开始 / 暂停”按键灯，“开始 / 暂停”按键灯亮，电水壶进入烧水模式。

2. 按“开始 / 暂停”按键，再按“烧水 / 保温”按键，开始烧水模式。

提示：按“开始 / 暂停”按键，“开始 / 暂停”按键灯亮，其他功能按键灯均闪烁一次后灯灭，提示可开始选择功能，再按“烧水 / 保温”按键，“烧水 / 保温”按键灯亮，电水壶进入烧水模式。

进入烧水模式后，电水壶将快速烧开水至100°C，电水壶发出“哔”声提示音，表示工作完成，同时自动停止工作，进入待机状态。

使用产品

功能模式使用指引

烧水(长按保温 70°C/2h)

若需要进入保温功能，此款电水壶有两种方式进入保温模式：



1. 长按“烧水 / 保温”按键，再按“开始 / 暂停”按键，开始保温模式。

提示：长按2秒“烧水 / 保温”按键，“烧水 / 保温”按键灯变呼吸灯，“开始 / 暂停”按键灯闪烁，提示需要按“开始 / 暂停”按键，再按“开始 / 暂停”按键，“开始 / 暂停”灯亮，电水壶进入保温模式。

2. 按“开始 / 暂停”按键，再长按“烧水 / 保温”按键，开始保温模式。

提示：按“开始 / 暂停”按键，“开始 / 暂停”按键灯亮，其他功能按键灯均闪烁一次后灯灭，提示可开始选择功能，再长按2秒“烧水 / 保温”按键，“烧水 / 保温”按键灯变呼吸灯，电水壶进入保温模式。

进入保温模式后，电水壶将水温保持在70°C，2个小时后，保温模式结束后，电水壶发出“哔”声提示音，表示工作完成，同时自动停止工作，进入待机模式。

- 当壶内水温高于70°C时，电水壶将待水温降至70°C再进行保温工作。

使用产品

烹煮功能模式使用指引

养生饮 (45min) · 水果茶 (10min) · 花草茶 (5min)

此款电水壶有两种方式进入烹煮功能模式：



1. 按任一烹煮功能按键，再按“开始 / 暂停”按键，开始其烹煮功能模式。

提示：按任一烹煮功能按键，其功能按键灯亮，“开始 / 暂停”按键灯闪烁，提示需按“开始 / 暂停”按键灯，“开始 / 暂停”按键灯亮，电水壶进入其烹煮功能模式。

2. 按“开始 / 暂停”按键，再按任一烹煮功能按键，开始其烹煮功能模式。

提示：按“开始 / 暂停”按键，“开始 / 暂停”按键灯亮，其他功能按键灯均闪烁一次后灯灭，提示可开始选择功能，再按任一烹煮功能按键，其功能按键灯亮，电水壶进入其烹煮功能模式。

进入烹煮功能模式后，电水壶将快速烧开水至沸腾，再按照其功能模式设定的时间进行烹煮工作，烹煮功能模式结束后，电水壶发出“哔”声提示音，表示工作完成，工作灯转为呼吸灯效果，进入自动保温 2 小时状态。

使用产品

特别功能使用说明

沸点检测记忆程序

由于在非零海拔地区，水在沸腾时无法达到 100°C，这将导致电水壶无法正常工作（跳断过慢甚至无法正常跳断）。为保证高原用户的良好使用体检，电水壶内置可记忆存储芯片，执行一次沸点检测操作，即可在高原地区正常使用。

沸点检测不限于高原地区，也适用于普通平原或山地地区。经过沸点检测后，电水壶能更精准工作（性能比出厂设置时更佳）。北鼎建议您在第一次使用时，均进行一次沸点检测操作。检测完成后，芯片将记录精确沸点数据，再次使用无需重复检测。

- 若您处于海拔高于 250 m 的城市，请必须进行沸点检测操作后再使用。



海拔高于 250 m 的主要城市表

城市	海拔(米)	城市	海拔(米)	城市	海拔(米)
拉萨	3658	香格里拉	3280	格尔木	2808
丽江	2418	西宁	2261.2	昆明	1891.4
兰州	1520	银川	1111.5	贵阳	1071.2
呼和浩特	1063	乌鲁木齐	917.9	太原	777.9
成都	505.9	西安	396.9	重庆	259.1

使用产品

特别功能使用说明

启动沸点检测

1. 壶内加入 800ml 水，水量不足或过多时，会影响检查结果。
2. 将壶安装线座上，先不通电。
3. 同时按住“水果茶”和“花草茶”按键，按稳后再将电源插头插入电源，听到机器短鸣一声后，方可松开手指。
4. “开始 / 暂停”灯圈闪烁，按一下“开始 / 暂停”键。
5. 按键后即进入沸点检测工作模式，会出现“烧水 / 保温”、“养生饮”、“水果茶”、“花草茶”轮番闪烁的进度条灯光指示，表示正在检测。
6. 检测完成后会长鸣 3 声，自动结束工作并进入待机状态。

沸点清零

电水壶在出厂设置下，可以在所有地区正常工作。沸点检测操作能让机器在使用时更佳精准 (性能比出厂设置时更佳)。若你已经完成沸点检测，希望恢复出厂设置，可按如下步骤操作：

1. 同时按住“养生饮”和“水果茶”按键，按稳后再将电源插头插入电源，听到机器短鸣一声后，方可松开手指。
2. 此时出现“烧水 / 保温”、“养生饮”、“水果茶”、“花草茶”、“开始 / 暂停”轮番闪烁的进度条灯光指示。
3. 沸点清零完成后会长鸣 3 声，进入待机状态。

使用产品

特别功能使用说明

暂停记忆功能

电水壶按照程序开始进行工作时，可通过按“开始 / 暂停”来暂停工作，暂停时间 1 个小时内再通过选择按“开始 / 暂停”来开始工作，电水壶将执行暂停前未完成的程序时间，不会重新执行一遍功能程序。

提壶记忆功能

电水壶按照程序开始进行工作时，可通过将提起电水壶暂停工作，暂停时间 1 个小时内再通过将电水壶放置在底座上来开始工作，电水壶将执行暂停前未完成的程序时间，不会重新执行一遍功能程序。

避免误操作

电水壶按照所选功能模式进行工作 1 分钟内可任意切换模式。为了避免误操作，电水壶开始工作 1 分钟后，不能随意切换功能。若需要切换功能，需先按“开始 / 暂停”按键，“开始 / 暂停”按键闪烁，再选择需要切换的程序。

清洁和保养

电水壶的清洗

1. 拔下电源插头。
2. 待电水壶冷却后，用湿海绵清洗电水壶内部。
注意：切勿将电水壶、底座、电源线或插头浸泡水中(壶底及底座上的电子连接器不可接触水)。
3. 每次使用后，为避免食物变质，请及时清洗。

除水垢

电水壶需定期除水垢，至少每月一次，如水质较差则应增加次数。
发热盘如出现斑点，此为水垢，属于正常现象，使用百洁布轻轻擦洗即可清洗干净。
若情况较为严重，可采用以下方式进行除垢。

养生壶除垢小贴士

使用白醋：

- 往电水壶中倒入适量的白醋。
- 在不加热状态下静放1小时。
- 倒空电水壶后用清水清洗5~6次，必要时可重复。

使用柠檬酸：

- 倒入适量的水并煮沸。
- 加入25克柠檬酸并静放15分钟。
- 倒空电水壶后用清水清洗5~6次，必要时可重复。

简单故障处理

当电水壶放于底座，没有声音且按键灯不亮

- 检查电水壶是否完全连接底座。
- 检查底座是否完全连接电源。

信号音持续响且按键灯不亮

可能因为电水壶启动时没有加水或水垢堆积以致触动了干烧安全系统，可将电水壶冷却数分钟后，再倒入冷水。

水有异味

该情况一般出现在未使用过的新电水壶，前几次煮的水应倒掉。如状况持续发生，将水注满至最高水位，并加两茶匙的小苏打，煮沸后倒掉，再清洗电水壶。

保修和服务

保修和服务说明

1. 如果产品有明细损坏, 请您扫描下方二维码进入售后中心, 选择“自助报修”并填写相关信息提交。北鼎售后专席客服将于24小时内(节假日除外) 给您处理。
2. 保修仅限生产缺陷及参照说明书正确使用造成的损坏。因使用不当或其他非产品本身质量问题造成的损坏, 将收取维修费用。
3. 如需购买产品零配件, 可联系buydeem北鼎官方旗舰店天猫在线客服购买, 或致电全国服务热线4008-815-820。

以下情况恕不免费维修

- 无三包凭证及有效发票。
 - 未按说明书的要求操作引发的故障。
- A. 消费者使用、保管、维护不当造成的损坏。
- B. 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成的损坏。
- C. 因不可抗力造成的损坏。

为了客户的利益, 北鼎保留对产品特性及组件做出修改的权利, 以确保产品的正常使用。

如果您需要更多的服务和信息, 或有任何疑问, 请访问北鼎微信公众号(搜“北鼎BUYDEEM”), 或致电北鼎全国服务热线4008-815-820, 由本公司专业人员为您解答。



北鼎售后中心

保修和服务

关于保修

1. 北鼎根据“新三包”政策为您提供售后服务, 整机保修一年。
2. 北鼎客户福利: 购买北鼎机器后扫描下方二维码进入售后中心, 点击“延保卡-添加延保卡”可进行延保多一年, 即保修两年。

填写延保卡注意事项

1. 线上店铺购买的产品请填写您的订单号并上传订单截图。
2. 线下实体店购买的产品请填写您的购机时间并上传购机发票或者小票。
3. 请在您购买产品后的3个月内填写延保, 否则将无法提交成功。
4. 如您报修时提供的产品信息与延保信息不符, 则无法按延保的售后政策为您提供售后服务。

